



LAPORAN HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN DOSEN

**SARJANA TERAPAN ILMU KEPOLISIAN
PROGRAM STUDI KEPOLISIAN
AKADEMI KEPOLISIAN
T.A. 2022**

**Disusun Oleh :
Lembaga Penjaminan Mutu
Akademi Kepolisian**

DOSEN AKPOL

a) Hasil

| Dosen Tetap | | | | | | | |
|-------------|--------|-------------------|-----|--------|--------|--------|-------|
| Tahun | Jumlah | Mengisi kuesioner | SB | B | C | KB | |
| 2022 | 37 | 33 | 89% | 27,90% | 52,39% | 15,78% | 3,93% |

Berdasarkan jawaban dari 33 dosen tetap Akpol (89% dari total jumlah dosen tetap Akpol) yang menilai tingkat kepuasan layanan Akpol, didapatkan data bahwa sebanyak 27,90% responden menyatakan sangat baik, 52,39% menyatakan baik, 15,78% menyatakan cukup baik dan 3,93% menyatakan kurang baik.

| | 2022 | | | |
|----|-----------------|------------------|-----------------|-------------------------------|
| | pengelolaan SDM | layanan akademik | layanan sarpras | pengembangan kompetensi dosen |
| SB | 22,73% | 37,37% | 30,30% | 21,21% |
| B | 56,82% | 45,45% | 50,30% | 56,97% |
| CB | 10,61% | 16,16% | 18,79% | 17,58% |
| KB | 9,85% | 1,01% | 0,61% | 4,24% |

Berdasarkan data tersebut, didapatkan hasil bahwa pada :

- Aspek Pengelolaan SDM yang diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik (22,73%), dan Baik (56,82%). 10,61% yang menilai Cukup Baik dan 9,85% yang menilai kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa Dosen merasa **puas pada layanan pengelolaan SDM** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

- Aspek layanan akademik yang diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik (37,37%), dan Baik (45,45%). 16,16% yang menilai Cukup Baik dan 1,01% yang menilai kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa Dosen merasa **puas pada layanan akademik SDM** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

- Aspek layanan sarana dan prasarana yang diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik (30,306%), dan Baik (50,30%). 18,79% yang menilai Cukup Baik dan hanya 0,61% responden yang menilai kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa Dosen merasa **puas pada layanan sarana dan prasarana** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

- Aspek pengembangan kompetensi dosen yang diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik (21,21%), dan Baik (56,97%). 17,58% responden yang menilai Cukup Baik dan 4,24% yang menilai kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa Dosen merasa **puas pada layanan pengembangan kompetensi dosen** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

b) Analisa :

- 1) Hasil pengukuran tingkat kepuasan dosen terhadap aspek pengelolaan SDM, aspek layanan akademik, aspek layanan sarana dan prasarana serta aspek layanan pengembangan kompetensi dosen mayoritas berada pada jawaban sangat baik dan baik. Sehingga secara umum tingkat kepuasan dosen berada pada **kategori puas**.
- 2) Aspek layanan akademik memberi kontribusi terbesar pada tingkat kepuasan dosen.
- 3) Area untuk peningkatan :
Area untuk peningkatan ini merujuk pada aspek/ Pernyataan yang memiliki tingkat ketidakpuasan yang cukup signifikan dibandingkan dengan aspek/ pernyataan lainnya. Adapun area peningkatan ini terdiri dari :
 - Kesempatan jenjang karir yang lebih meningkat

- Penghargaan atas prestasi dosen
- Layanan dukungan fasilitas untuk kesejahteraan dosen
- Kesempatan mengikuti studi lanjut

c) Rencana Tindak Lanjut

Rencana tindak lanjut atas area peningkatan berupa :

| Area peningkatan | Rencana tindak lanjut |
|--|---|
| Kesempatan jenjang karir yang lebih meningkat | Menyusun roadmap karir dosen berbasis kualifikasi dan kinerja serta menetapkan sistem promosi berbasis merit system |
| Penghargaan atas prestasi dosen | Mengembangkan sistem reward and punishment berbasis kinerja tridarma (pengajaran, penelitian, PkM) |
| Layanan dukungan fasilitas untuk kesejahteraan dosen | Meningkatkan fasilitas pendukung kesejahteraan seperti ruang kerja, layanan kesehatan, dan dukungan operasional dosen |
| Kesempatan mengikuti studi lanjut | Menyusun program beasiswa dan izin belajar terstruktur serta kuota studi lanjut setiap tahun |



AKADEMI KEPOLISIAN