



LAPORAN HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN DOSEN

**SARJANA TERAPAN ILMU KEPOLISIAN
PROGRAM STUDI KEPOLISIAN
AKADEMI KEPOLISIAN
T.A. 2023**

**Disusun Oleh :
Lembaga Penjaminan Mutu
Akademi Kepolisian**

DOSEN AKPOL

a) Hasil

Dosen Tetap							
Tahun	Jumlah	Mengisi kuesioner		SB	B	C	KB
2023	37	30	81 %	29,71 %	50,04 %	16,72 %	3,53%

Berdasarkan jawaban dari 30 dosen tetap Akpol (81% dari total jumlah dosen tetap Akpol) yang menilai tingkat kepuasan layanan Akpol, didapatkan data bahwa sebanyak 29,71 % responden menyatakan sangat baik, 50,04 % menyatakan baik, 16,72 % menyatakan cukup baik dan 3,35 % menyatakan kurang baik.

	2023			
	pengelolaan SDM	layanan akademik	layanan sarpras	pengembangan kompetensi dosen
SB	27,50%	36,67%	29,33%	25,33%
B	54,17%	46,67%	51,33%	48,00%
CB	10,00%	15,56%	19,33%	22,00%
KB	8,33%	1,11%	0,00%	4,67%

Berdasarkan data tersebut, didapatkan hasil bahwa pada :

- Aspek Pengelolaan SDM yang diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik (27,50 %), dan Baik (54,17 %). 10,00 % yang menilai Cukup Baik dan hanya 8,33 % yang menilai kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa Dosen Tetap Akpol merasa **puas pada layanan pengelolaan SDM** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

- Aspek layanan akademik yang diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik (36,67 %), dan Baik (46,67 %). Hanya 15,56 % yang menilai Cukup Baik dan 1,11 % yang menilai kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa Dosen Tetap Akpol merasa **puas pada layanan akademik SDM** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

- Aspek layanan sarana dan prasarana yang diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik (29,33 %), dan Baik (51,33%). Hanya 19,33 % yang menilai Cukup Baik dan tidak ada responden yang menilai kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa Dosen Tetap Akpol merasa **puas pada layanan sarana dan prasarana** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

- Aspek pengembangan kompetensi dosen yang diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik (25,33 %), dan Baik (48,00 %). 22,00 % responden yang menilai Cukup Baik dan 4,67 % yang menilai kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa Dosen Tetap Akpol merasa **puas pada layanan pengembangan kompetensi dosen** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

b) Analisa :

- 1) Hasil pengukuran tingkat kepuasan dosen tetap Akpol terhadap aspek pengelolaan SDM, aspek layanan akademik, aspek layanan sarana dan prasarana serta aspek layanan pengembangan kompetensi dosen mayoritas berada pada jawaban sangat baik dan baik. Sehingga secara umum tingkat kepuasan dosen tetap Akpol berada pada **kategori puas**.
- 2) Aspek layanan akademik memberi kontribusi terbesar pada tingkat kepuasan dosen tetap Akpol.
- 3) Area untuk peningkatan :
Area untuk peningkatan ini merujuk pada aspek/ Pernyataan yang memiliki tingkat ketidakpuasan yang cukup signifikan dibandingkan dengan aspek/ pernyataan lainnya. Adapun area peningkatan ini terdiri dari :

- Kesempatan jenjang karir yang lebih meningkat
- Penghargaan atas prestasi dosen
- Pengurusan hak-hak dosen
- Layanan dukungan fasilitas untuk kesejahteraan dosen
- Kesempatan mengikuti studi lanjut

c) Rencana Tindak Lanjut

Rencana tindak lanjut atas area peningkatan berupa :

Area peningkatan	Rencana tindak lanjut
Kesempatan jenjang karir yang lebih meningkat	Menyusun dan menetapkan roadmap jenjang karir dosen berbasis kualifikasi, kompetensi, dan kinerja serta menerapkan sistem promosi berbasis merit
Penghargaan atas prestasi dosen	Mengembangkan dan mengimplementasikan sistem penghargaan dosen berbasis capaian tridarma (pengajaran, penelitian, PkM) secara periodik
Pengurusan hak-hak dosen	Meningkatkan sistem layanan administrasi dosen berbasis digital untuk mempercepat proses pengurusan hak dan administrasi
Layanan dukungan fasilitas untuk kesejahteraan dosen	Meningkatkan kualitas fasilitas pendukung dosen seperti ruang kerja, layanan kesehatan, dan dukungan operasional pembelajaran
Kesempatan mengikuti studi lanjut	Menyusun program studi lanjut (beasiswa/izin belajar) berbasis kebutuhan institusi dan memberikan kuota prioritas tahunan



AKADEMI KEPOLISIAN