



# LAPORAN HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN DOSEN

**SARJANA TERAPAN ILMU KEPOLISIAN  
PROGRAM STUDI KEPOLISIAN  
AKADEMI KEPOLISIAN  
T.A. 2024**

**Disusun Oleh :  
Lembaga Penjaminan Mutu  
Akademi Kepolisian**

## DOSEN AKPOL

### a) Hasil

Dosen Tetap							
Tahun	Jumlah	Mengisi kuesioner	SB	B	C	KB	
2024	37	31	84%	28,71%	51,14%	16,29%	3,86%

Berdasarkan jawaban dari 31 dosen tetap Akpol (84% dari total jumlah dosen tetap Akpol) yang menilai tingkat kepuasan layanan Akpol, didapatkan data bahwa sebanyak 28,71% responden menyatakan sangat baik, 51,14% menyatakan baik, 16,29% menyatakan cukup baik dan 3,86% menyatakan kurang baik.

	2024			
	pengelolaan SDM	layanan akademik	layanan sarpras	pengembangan kompetensi dosen
SB	29,03%	38,71%	25,16%	21,94%
B	50,81%	44,09%	56,13%	53,55%
CB	9,68%	16,13%	18,06%	21,29%
KB	10,48%	1,08%	0,65%	3,23%

Berdasarkan data tersebut, didapatkan hasil bahwa pada :

- Aspek Pengelolaan SDM yang diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik ( 29,03 %), dan Baik (50,81%). 9,68% yang menilai Cukup Baik dan 10,48 % yang menilai kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa dosen tetap Akpol merasa **puas pada layanan pengelolaan SDM** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

- Aspek layanan akademik yang diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik (38,71%), dan Baik ( 44,09%). 16,13% yang menilai Cukup Baik dan 1,08% yang menilai kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa dosen tetap Akpol merasa **puas pada layanan akademik SDM** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

- Aspek layanan sarana dan prasarana yang diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik (25,16%), dan Baik (56,13%). 18,06 % yang menilai Cukup Baik dan hanya 0,65% responden yang menilai kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa dosen tetap Akpol merasa **puas pada layanan sarana dan prasarana** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

- Aspek pengembangan kompetensi dosen yang diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik (21,94 %), dan Baik (53,55%). 21,29% responden yang menilai Cukup Baik dan 3,23% yang menilai kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa dosen tetap Akpol merasa **puas pada layanan pengembangan kompetensi dosen** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

#### **b) Analisa :**

- 1) Hasil pengukuran tingkat kepuasan dosen tetap Akpol terhadap aspek pengelolaan SDM, aspek layanan akademik, aspek layanan sarana dan prasarana serta aspek layanan pengembangan kompetensi dosen mayoritas berada pada jawaban sangat baik dan baik. Sehingga secara umum tingkat kepuasan dosen tetap Akpol berada pada **kategori puas**.
- 2) Aspek layanan akademik memberi kontribusi terbesar pada tingkat kepuasan dosen tetap Akpol.
- 3) Area untuk peningkatan :  
Area untuk peningkatan ini merujuk pada aspek/ Pernyataan yang memiliki tingkat ketidakpuasan yang cukup signifikan dibandingkan dengan aspek/ pernyataan lainnya. Adapun area peningkatan ini terdiri dari :

- Kesempatan untuk meningkatkan kompetensi bidang penelitian
- Kesempatan mengikuti seminar/pelatihan/workshop
- Kesempatan mengikuti studi lanjut
- Penghargaan atas prestasi dosen

### c) Rencana Tindak Lanjut

Rencana tindak lanjut atas area peningkatan berupa :

<b>Area peningkatan</b>	<b>Rencana tindak lanjut</b>
Kesempatan untuk meningkatkan kompetensi bidang penelitian	Program peningkatan kapasitas riset (workshop, hibah internal, kolaborasi riset)
Kesempatan mengikuti seminar/pelatihan/workshop	Program wajib partisipasi dosen dalam seminar nasional/internasional
Kesempatan mengikuti studi lanjut	Program percepatan studi lanjut (S3 prioritas)
Penghargaan atas prestasi dosen	Sistem insentif berbasis output tridarma



**AKADEMI KEPOLISIAN**