



LAPORAN HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN LULUSAN

**SARJANA TERAPAN ILMU KEPOLISIAN
PROGRAM STUDI KEPOLISIAN
AKADEMI KEPOLISIAN
T.A. 2022**

**Disusun Oleh :
Lembaga Penjaminan Mutu
Akademi Kepolisian**

LULUSAN AKPOL

a) Hasil

Lulusan Akpol							
Tahun	Jumlah	Mengisi kuesioner		SB	B	C	KB
2022	281	243	86%	83,97%	13,58%	2,20%	0,25%

Berdasarkan jawaban dari 243 orang lulusan Akpol (79 % dari total jumlah lulusan Akpol) yang menilai tingkat kepuasan terhadap layanan Akpol, didapatkan data bahwa sebanyak 83,97% responden menyatakan sangat baik, 13,58% menyatakan baik, 2,20% menyatakan cukup baik serta hanya 0,25% yang menyatakan kurang baik.

	2022				
	Pengajaran	Latihan	Pengasuhan	Kelembagaan	Kompetensi
SB	85,43%	83,62%	83,85%	83,13%	83,81%
B	12,43%	14,24%	13,99%	13,68%	13,58%
CB	1,98%	1,81%	2,16%	2,98%	2,06%
KB	0,16%	0,33%	0,00%	0,21%	0,55%

Berdasarkan data tersebut, didapatkan hasil bahwa pada :

- Aspek pengajaran yang diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik (85,43%), dan Baik (12,43%). Hanya 1,98% menjawab cukup baik dan 0,16% yang menjawab kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa lulusan Akpol merasa **puas pada aspek pengajaran** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

- Aspek latihan yang diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik (83,62%), dan Baik (14,24%). Responden yang menjawab cukup baik sebanyak 1,81% dan hanya 0,33 yang menjawab kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa lulusan Akpol merasa **puas pada aspek latihan** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

- Aspek pengasuhan yang diselenggarakan Akademi Kepolisian oleh lulusan dinilai Sangat Baik (83,85%), dan yang menjawab Baik sebanyak 13,99%. Sebanyak 2,16% yang menjawab cukup baik serta tidak ada yang menjawab kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa lulusan Akpol merasa **puas pada aspek pengasuhan** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

- Aspek layanan kelembagaan diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik (83,13%), dan Baik (13,68%). 2,98% yang menjawab cukup baik serta hanya 0,21% yang menjawab kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa lulusan Akpol merasa **puas pada aspek layanan kelembagaan** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

- Aspek pengembangan kompetensi yang diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik oleh 83,81% responden dan yang menjawab Baik sebanyak 13,58%. Sedangkan 2,06% reponden menjawab cukup baik serta hanya 0,55% yang menjawab kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa lulusan Akpol merasa **puas pada aspek pengembangan kompetensi** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

b) Analisa :

- 1) Hasil pengukuran tingkat kepuasan lulusan Akpol mayoritas berada pada jawaban sangat baik dan baik pada semua aspek yang diukur. Sehingga secara umum tingkat kepuasan lulusan Akpol berada pada **kategori puas**.
- 2) Aspek pengajaran memberi kontribusi terbesar pada tingkat kepuasan lulusan Akpol.
- 3) Area untuk peningkatan :

Area untuk peningkatan ini merujuk pada aspek/ Pernyataan yang memiliki tingkat ketidakpuasan yang cukup signifikan dibandingkan dengan aspek/ pernyataan lainnya. Adapun area peningkatan ini terdiri dari :

- Proses penilaian pengajaran yang akuntabel.
- Ketersediaan sarana alat latihan yang sesuai standar
- Proses pengasuhan yang berorientasi pada pendewasaan

c) Rencana Tindak Lanjut

Rencana tindak lanjut atas area peningkatan berupa :

Area peningkatan	Rencana tindak lanjut
Proses penilaian pengajaran yang akuntabel	Menyusun dan menerapkan sistem penilaian berbasis rubrik yang transparan dan terdokumentasi
Ketersediaan sarana alat latihan yang sesuai standar	Melakukan pemetaan kebutuhan sarana latihan dan pengadaan bertahap sesuai standar operasional
Proses pengasuhan yang berorientasi pada pendewasaan	Mengembangkan model pengasuhan berbasis pembinaan karakter dan kepemimpinan adaptif



AKADEMI KEPOLISIAN