



LAPORAN HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN LULUSAN

**SARJANA TERAPAN ILMU KEPOLISIAN
PROGRAM STUDI KEPOLISIAN
AKADEMI KEPOLISIAN
T.A. 2023**

**Disusun Oleh :
Lembaga Penjaminan Mutu
Akademi Kepolisian**

LULUSAN AKPOL

a) Hasil

Lulusan Akpol							
Tahun	Jumlah	Mengisi kuesioner		SB	B	C	KB
2023	246	194	79%	76,66%	17,49%	4,06%	1,79%

Berdasarkan jawaban dari 194 orang lulusan Akpol (79 % dari total jumlah lulusan Akpol) yang menilai tingkat kepuasan terhadap layanan Akpol, didapatkan data bahwa sebanyak 76,66% responden menyatakan sangat baik, 17,49% menyatakan baik, 4,06 % menyatakan cukup baik serta hanya 1,79 % yang menyatakan kurang baik.

	2023				
	Pengajaran	Latihan	Pengasuhan	Kelembagaan	Kompetensi
SB	78,87%	78,14%	73,97%	76,55%	75,77%
B	17,32%	18,25%	17,91%	16,11%	17,87%
CB	2,37%	2,68%	5,80%	4,64%	4,81%
KB	1,44%	0,93%	2,32%	2,71%	1,55%

Berdasarkan data tersebut, didapatkan hasil bahwa pada :

- Aspek pengajaran yang diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik (78,87%), dan Baik (17,32%). 2,37% menjawab cukup baik dan hanya 1,44% menjawab kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa lulusan Akpol merasa **puas pada aspek pengajaran** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

- Aspek latihan yang diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik (78,14%), dan Baik (18,25%). Responden yang menjawab cukup baik sebanyak 2,68% dan hanya 0,93 yang menjawab kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa lulusan Akpol merasa **puas pada aspek latihan** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

- Aspek pengasuhan yang diselenggarakan Akademi Kepolisian oleh lulusan dinilai Sangat Baik (73,97%), dan yang menjawab Baik sebanyak 17,91%). Sebanyak 5,80% yang menjawab cukup baik serta 2,32 yang menjawab kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa lulusan Akpol merasa **puas pada aspek pengasuhan** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

- Aspek layanan kelembagaan diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik (76,55%), dan Baik (16,11%). 4,64% yang menjawab cukup baik serta 2,71% yang menjawab kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa lulusan Akpol merasa **puas pada aspek layanan kelembagaan** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

- Aspek pengembangan kompetensi yang diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik oleh 75,77% responden dan yang menjawab Baik sebanyak 17,87%. Sedangkan 4,81% menjawab cukup baik serta 1,55% yang menjawab kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa lulusan Akpol merasa **puas pada aspek pengembangan kompetensi** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

b) Analisa :

- 1) Hasil pengukuran tingkat kepuasan lulusan Akpol mayoritas berada pada jawaban sangat baik dan baik pada semua aspek yang diukur.
Sehingga secara umum tingkat kepuasan lulusan Akpol berada pada **kategori puas**.
- 2) Aspek pengajaran dan aspek latihan memberi kontribusi terbesar pada tingkat kepuasan lulusan Akpol.
- 3) Area untuk peningkatan :
Area untuk peningkatan ini merujuk pada aspek/ Pernyataan yang memiliki tingkat ketidakpuasan yang cukup signifikan dibandingkan dengan aspek/ pernyataan lainnya. Adapun area peningkatan ini terdiri dari :
 - Proses pengasuhan yang berorientasi pada pendewasaan (6,70% pada jawaban cukup baik dan 3,09% pada jawaban kurang baik)
 - Kesesuaian kompetensi yang didapat saat Taruna dengan kompetensi yang dibutuhkan saat ini ketika bertugas. (6,19% pada jawaban cukup baik)
 - Penegakan hukum atas pelanggaran pada proses pengajaran secara adil. (3,09% pada jawaban kurang baik)
 - Suasana kehidupan taruna yang kondusif dan bebas dari kekerasan (3,61% pada jawaban kurang baik)

- Kesempatan yang diberikan Lembaga untuk pengembangan diri berupa giat mandiri, kompetisi, *studybanding*, *student exchange* (3,09% pada jawaban kurang baik)

c) Rencana Tindak Lanjut

Rencana tindaklanjut atas area peningkatan berupa :

Area peningkatan	Rencana tindak lanjut
Proses pengasuhan yang berorientasi pada pendewasaan	Mengembangkan model pengasuhan berbasis pembinaan karakter, kepemimpinan, dan pendekatan humanis
Suasana kehidupan taruna yang kondusif dan bebas dari kekerasan	Memperkuat sistem pengawasan, pelaporan, dan penegakan disiplin berbasis prinsip zero tolerance terhadap kekerasan
Penegakan hukum atas pelanggaran pada proses pengajaran secara adil	Menyusun SOP penegakan aturan yang transparan, adil, dan konsisten dalam proses pendidikan
Kesesuaian kompetensi yang didapat saat Taruna dengan kompetensi yang dibutuhkan saat ini ketika bertugas	Melakukan review dan penyesuaian kurikulum berbasis kebutuhan pengguna lulusan (link and match)
Kesempatan yang diberikan Lembaga untuk pengembangan diri berupa giat mandiri, kompetisi, <i>study banding</i> , <i>student exchange</i>	Mengembangkan program pengayaan seperti kompetisi, <i>study banding</i> , dan <i>student exchange</i> secara terstruktur



AKADEMI KEPOLISIAN