



# LAPORAN HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN LULUSAN

**SARJANA TERAPAN ILMU KEPOLISIAN  
PROGRAM STUDI KEPOLISIAN  
AKADEMI KEPOLISIAN  
T.A. 2024**

**Disusun Oleh :  
Lembaga Penjaminan Mutu  
Akademi Kepolisian**

## ULUSAN AKPOL

### a) Hasil

Lulusan Akpol							
Tahun	Jumlah	Mengisi kuesioner	SB	B	C	KB	
2024	268	216	81%	91,95%	7,27%	0,66%	0,12%

Berdasarkan jawaban dari 216 orang lulusan Akpol ( 81% dari total jumlah lulusan Akpol) yang menilai tingkat kepuasan terhadap layanan Akpol, didapatkan data bahwa sebanyak 91,95% responden menyatakan sangat baik, 7,27% menyatakan baik, 0,660% menyatakan cukup baik serta hanya 0,12% yang menyatakan kurang baik.

	2024				
	Pengajaran	Latihan	Pengasuhan	Kelembagaan	Kompetensi
SB	92,59%	91,94%	92,48%	90,16%	92,59%
B	7,13%	7,59%	7,41%	7,29%	6,94%
CB	0,28%	0,46%	0,12%	1,97%	0,46%
KB	0,00%	0,00%	0,00%	0,58%	0,00%

Berdasarkan data tersebut, didapatkan hasil bahwa pada :

- Aspek pengajaran yang diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik (92,59%), dan Baik (7,13%). Hanya 0,28% menjawab cukup baik dan tidak ada yang menjawab kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa lulusan Akpol merasa **puas pada aspek pengajaran** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

- Aspek latihan yang diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik (91,94%), dan Baik (7,59%). Responden yang menjawab cukup baik hanya sebanyak 0,46% dan tidak ada yang menjawab kurang baik. Hal ini menunjukkan bahwa lulusan Akpol merasa **puas pada aspek latihan** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

- Aspek pengasuhan yang diselenggarakan Akademi Kepolisian oleh lulusan dinilai Sangat Baik (92,48%), dan yang menjawab Baik sebanyak 7,41%. Hanya 0,12% yang menjawab cukup baik serta tidak ada yang menjawab kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa lulusan Akpol merasa **puas pada aspek pengasuhan** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

- Aspek layanan kelembagaan diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik (90,16%), dan Baik (7,29%). 1,97% yang menjawab cukup baik serta hanya 0,58% yang menjawab kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa lulusan Akpol merasa **puas pada aspek layanan kelembagaan** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

- Aspek pengembangan kompetensi yang diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik oleh 92,59% responden dan yang menjawab Baik sebanyak 6,94%. Sedangkan hanya 0,46 % responden menjawab cukup baik serta tidak ada yang menjawab kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa lulusan Akpol merasa **puas pada aspek pengembangan kompetensi** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

#### **b) Analisa :**

- 1) Hasil pengukuran tingkat kepuasan lulusan Akpol mayoritas berada pada jawaban sangat baik dan baik pada semua aspek yang diukur. Sehingga secara umum tingkat kepuasan lulusan Akpol berada pada **kategori puas**.
- 2) Aspek pengajaran memberi kontribusi terbesar pada tingkat kepuasan lulusan Akpol.
- 3) Area untuk peningkatan :

Area untuk peningkatan ini merujuk pada aspek/ Pernyataan yang memiliki tingkat ketidakpuasan yang cukup signifikan dibandingkan dengan aspek/ pernyataan lainnya. Adapun area peningkatan ini terdiri dari :

- Kesempatan yang diberikan Lembaga untuk pengembangan diri (kompetisi, studi banding, *student exchange* dll).
- Suasana kehidupan taruna yang kondusif dan bebas dari tindak kekerasan
- Penegakan hukum secara adil atas pelanggaran.

### c) Rencana Tindak Lanjut

Rencana tindak lanjut atas area peningkatan berupa :

<b>Area peningkatan</b>	<b>Rencana tindak lanjut</b>
Kesempatan yang diberikan Lembaga untuk pengembangan diri (kompetisi, studi banding, <i>student exchange</i> dll).	Program kompetisi nasional/internasional & exchange
Suasana kehidupan taruna yang kondusif dan bebas dari tindak kekerasan	Implementasi sistem pengaduan digital + pengawasan terpadu
Penegakan hukum secara adil atas pelanggaran	SOP penegakan disiplin berbasis transparansi dan akuntabilitas



**AKADEMI KEPOLISIAN**