



# LAPORAN HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN MITRA AKPOL

**SARJANA TERAPAN ILMU KEPOLISIAN  
PROGRAM STUDI KEPOLISIAN  
AKADEMI KEPOLISIAN  
T.A. 2023**

**Disusun Oleh :  
Lembaga Penjaminan Mutu  
Akademi Kepolisian**

## MITRA AKPOL

### a) Hasil

Mitra Akpol							
Tahun	Jumlah	Mengisi kuesioner		SB	B	C	KB
2023	43	31	72%	64,52%	33,87%	1,61%	0,00%

Berdasarkan jawaban dari 31 pihak mitra Akpol (72 % dari total jumlah mitra Akpol) yang menilai tingkat kepuasan terhadap layanan Akpol, didapatkan data bahwa sebanyak 64,52 % responden menyatakan sangat baik, 3,87 % menyatakan baik, hanya 1,61 % menyatakan cukup baik serta tidak ada yang menyatakan kurang baik.

	2023					
	ekspektasi	Kemudahan akses komunikasi	mutualisme	keberlanjutan	kepastian	kepuasan
SB	70,97%	64,52%	64,52%	54,84%	61,29%	70,97%
B	29,03%	35,48%	32,26%	45,16%	35,48%	25,81%
CB	0,00%	0,00%	3,23%	0,00%	3,23%	3,23%
KB	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%

Berdasarkan data tersebut, didapatkan hasil bahwa pada :

- Aspek pemenuhan tujuan/harapan Kerjasama diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik ( 70,97%), dan Baik (29,03%). Tidak ada pihak mitra Akpol yang menjawab cukupbaik atau kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa pihak mitra Akpol merasa **puas pada layanan pemenuhan ekspektasi yang telah ditetapkan** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

- Aspek kemudahan akses komunikasi diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik (64,52 %), dan Baik ( 35,48%) serta tidak ada yang menjawab cukup baik maupun kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa pihak mitra Akpol merasa **puas pada layanan kemudahan akses komunikasi** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

- Aspek kerjasama yang saling menguntungkan (mutualism) yang diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik (64,52 %), dan Baik ( 32,26%). Hanya 3,23% yang menjawab cukup baik serta tidak ada yang menjawab kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa pihak mitra Akpol merasa **puas pada layanan Kerjasama yang saling menguntungkan (mutualism)** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

- Aspek harapan untuk melanjutkan/memperpanjang kerjasama yang diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik (54,84%), dan Baik ( 45,16%) serta tidak ada yang menjawab cukup baik maupun kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa pihak mitra Akpol merasa **puas pada layanan untuk melanjutkan/memperpanjang kerjasama** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

- Aspek kepastian/kesesuaian pelaksanaan kerjasama sesuai MoU/kesepakatan yang diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik (61,29 %), dan Baik ( 35,48%). Hanya 3,23% yang menjawab cukup baik serta tidak ada yang menjawab kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa pihak mitra Akpol merasa **puas pada layanan kepastian/kesesuaian pelaksanaan kerjasama sesuai MoU/kesepakatan** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

- Aspek kepuasan terhadap kualitas kerjasama yang diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik (70,97%), dan Baik ( 25,81%). Hanya 3,23% yang menjawab cukup baik serta tidak ada yang menjawab kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa pihak mitra Akpol merasa **puas terhadap kualitas kerjasama** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

**b) Analisa :**

- 1) Hasil pengukuran tingkat kepuasan pihak mitra Akpol mayoritas berada pada jawaban sangat baik dan baik pada semua aspek yang diukur. Sehingga secara umum tingkat kepuasan dosen berada pada **kategori puas**.
- 2) Aspek layanan sarana dan prasarana serta aspek layanan pengembangan kompetensi tenaga kependidikan memberi kontribusi terbesar pada tingkat kepuasan mitra Akpol.
- 3) Area untuk peningkatan :  
Area untuk peningkatan ini merujuk pada aspek/ Pernyataan yang memiliki tingkat ketidakpuasan yang cukup signifikan dibandingkan dengan aspek/ pernyataan lainnya. Adapun area peningkatan ini terdiri dari :
  - kepastian/kesesuaian pelaksanaan kerjasama sesuai MoU/kesepakatan

**c) Rencana Tindak Lanjut**

Rencana tindak lanjut atas area peningkatan berupa :

Area peningkatan	Rencana tindak lanjut
kepastian/kesesuaian pelaksanaan kerjasama sesuai MoU/kesepakatan	Menyusun dan menerapkan SOP monitoring dan evaluasi kerjasama serta melakukan evaluasi berkala terhadap implementasi MoU dan PKS



**AKADEMI KEPOLISIAN**