



# LAPORAN HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN PENGGUNA LULUSAN

**SARJANA TERAPAN ILMU KEPOLISIAN  
PROGRAM STUDI KEPOLISIAN  
AKADEMI KEPOLISIAN  
T.A. 2024**

**Disusun Oleh :  
Lembaga Penjaminan Mutu  
Akademi Kepolisian**

## PENGGUNA LULUSAN AKPOL

### a) Hasil

Pengguna Lulusan Akpol							
Tahun	Jumlah	Mengisi kuesioner	SB	B	C	KB	
2024	268	174	65%	88,47%	11,03%	0,50%	0,00%

Berdasarkan jawaban dari 174 pengguna lulusan Akpol (65 % dari total jumlah pengguna lulusan Akpol) yang menilai tingkat kepuasan terhadap layanan Akpol, didapatkan data bahwa sebanyak 88,47% responden menyatakan sangat baik, 11,03% menyatakan baik, 0,50 menyatakan cukup baik dan tidak ada yang menjawab kurang baik.

	2024						
	etika	Kompetensi utama	Bhs asing	Teknologi informasi	puan komunikasi	kerjasama	Bang diri
SB	93,64 %	88,82%	75,29 %	85,96 %	90,00%	93,06%	92,49 %
B	6,36 %	11,18%	21,76 %	13,45 %	10,00%	6,94%	7,51 %
CB	0,00 %	0,00%	2,94 %	0,58%	0,00%	0,00%	0,00 %
KB	0,00 %	0,00%	0,00 %	0,00%	0,00%	0,00%	0,00 %

Berdasarkan data tersebut, didapatkan hasil bahwa pada :

- Aspek etika lulusan Akpol dinilai Sangat Baik ( 93,64%), dan Baik (6,36%). Tidak ada pihak pengguna lulusan Akpol yang menjawab cukup baik atau kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa pihak pengguna lulusan Akpol menilai lulusan Akpol memiliki etika yang baik dalam melaksanakan tugas kedinasan.

- Aspek kompetensi utama (keahlian bidang) lulusan Akpol dinilai Sangat Baik ( 88,82%), dan Baik (11,18%). Tidak ada pihak pengguna lulusan Akpol yang menjawab cukup baik atau kurang baik.  
Hal ini menunjukkan bahwa pihak pengguna lulusan Akpol menilai lulusan Akpol memiliki kompetensi utama/keahlian bidang teknis kepolisian yang baik dalam melaksanakan tugas kedinasan.
  
- Aspek kemampuan bahasa asing lulusan Akpol dinilai Sangat Baik (75,29%), dan Baik (21,76%). 2,95% pihak pengguna lulusan Akpol yang menjawab cukup baik dan tidak ada yang menjawab kurang baik.  
Hal ini menunjukkan bahwa pihak pengguna lulusan Akpol menilai lulusan Akpol memiliki kemampuan bahasa asing yang baik terutama dalam melaksanakan tugas kedinasan.
  
- Aspek penggunaan teknologi informasi lulusan Akpol dinilai Sangat Baik ( 85,96%), dan Baik (13,45%). 0,58% pihak pengguna lulusan Akpol yang menjawab cukup baik dan tidak ada yang menjawab kurang baik.  
Hal ini menunjukkan bahwa pihak pengguna lulusan Akpol menilai lulusan Akpol memiliki kemampuan yang baik dalam penggunaan teknologi informasi yang menunjang pelaksanaan tugas kedinasan.
  
- Aspek kemampuan komunikasi lulusan Akpol dinilai Sangat Baik (90,00%), dan Baik (10,00%). Tidak ada pihak pengguna lulusan Akpol yang menjawab cukup baik atau kurang baik.  
Hal ini menunjukkan bahwa pihak pengguna lulusan Akpol menilai lulusan Akpol memiliki kemampuan berkomunikasi yang baik dalam melaksanakan tugas kedinasan.
  
- Aspek kemampuan kerjasama (*teamwork*) lulusan Akpol dinilai Sangat Baik (93,06%), dan Baik (6,94%). Tidak ada pihak pengguna lulusan Akpol yang menjawab cukup baik atau kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa pihak pengguna lulusan Akpol menilai lulusan Akpol memiliki kemampuan *teamwork*/kerjasama yang baik dalam melaksanakan tugas kedinasan.

- Aspek pengembangan diri lulusan Akpol dinilai Sangat Baik (92,49%), dan Baik (7,51%). Tidak ada pihak pengguna lulusan Akpol yang menjawab cukup baik atau kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa pihak pengguna lulusan Akpol menilai lulusan Akpol memiliki kemauan untuk pengembangan diri yang baik dalam melaksanakan tugas kedinasan.

#### **b) Analisa :**

- 1) Hasil pengukuran tingkat kepuasan pihak pengguna lulusan Akpol mayoritas berada pada jawaban sangat baik dan baik pada semua aspek yang diukur.

Sehingga secara umum tingkat kepuasan pengguna lulusan Akpol berada pada **kategori puas**.

- 2) Aspek etika dan kemampuan kerjasama (*teamwork*) memberi kontribusi terbesar pada tingkat kepuasan pengguna lulusan Akpol.

- 3) Area untuk peningkatan :

Area untuk peningkatan ini merujuk pada aspek/ Pernyataan yang memiliki tingkat ketidakpuasan yang cukup signifikan dibandingkan dengan aspek/ pernyataan lainnya. Adapun area peningkatan ini terdiri dari :

- Kemampuan bahasa asing
- Kemampuan penggunaan teknologi informasi

**c) Rencana Tindak Lanjut**

Rencana tindaklanjut atas area peningkatan berupa :

<b>Area peningkatan</b>	<b>Rencana tindak lanjut</b>
Kemampuan bahasa asing	Program English for Policing + simulasi internasional
Kemampuan penggunaan teknologi informasi	Integrasi sistem digital policing dalam kurikulum



**AKADEMI KEPOLISIAN**