



LAPORAN HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN PESERTA DIDIK / TARUNA

SARJANA TERAPAN ILMU KEPOLISIAN
PROGRAM STUDI KEPOLISIAN
AKADEMI KEPOLISIAN
T.A. 2024

Disusun Oleh :
Lembaga Penjaminan Mutu
Akademi Kepolisian

PESERTA DIDIK / TARUNA AKPOL

a) Hasil

Pererta Didik/Taruna Akpol							
Tahun	Jumlah	Mengisi kuesioner	SB	B	C	KB	
2024	354	352	99%	64,24%	21,56%	9,41%	4,79%

Berdasarkan jawaban dari 352 orang peserta didik/taruna Akpol (99% dari total jumlah peserta didik/Taruna Akpol) yang menilai tingkat kepuasan terhadap layanan Akpol, didapatkan data bahwa sebanyak 64,24% responden menyatakan sangat baik, 21,56% menyatakan baik, 9,41% menyatakan cukup baik serta 4,79% yang menyatakan kurang baik.

	2024				
	Pengajaran	Latihan	Pengasuhan	Kelembagaan	Kompetensi
SB	68,75%	72,05%	62,71%	54,55%	63,16%
B	21,19%	19,94%	22,09%	21,38%	23,20%
CB	7,61%	6,70%	11,22%	12,50%	9,00%
KB	2,44%	1,31%	3,98%	11,58%	4,64%

Berdasarkan data tersebut, didapatkan hasil bahwa pada :

- Aspek pengajaran yang diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik (68,75%), dan Baik (21,19%). 7,61% peserta didik/Taruna Akpol yang menjawab cukup baik dan 2,44% yang menjawab kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa peserta didik/taruna Akpol merasa **puas pada aspek pengajaran** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

- Aspek latihan yang diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik (72,05%), dan Baik (19,94%). 6,70% menjawab cukup baik dan hanya 1,31% yang menjawab kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa pihak peserta didik/taruna Akpol merasa **puas pada aspek latihan** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

- Aspek pengasuhan yang diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik (62,71%), dan Baik (22,09%). 11,22% yang menjawab cukup baik serta 3,98% yang menjawab kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa peserta didik/taruna Akpol merasa **puas pada aspek pengasuhan** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

- Aspek layanan kelembagaan diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik (54,55%), dan Baik (21,38%). Sebanyak 12,50% menjawab cukup baik serta 11,58% yang menjawab kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa peserta didik/taruna Akpol merasa **puas pada aspek layanan kelembagaan** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

- Aspek pengembangan kompetensi yang diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik (63,16%), dan Baik (23,20%). 9,00% responden menjawab cukup baik serta 4,64% yang menjawab kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa peserta didik/taruna Akpol merasa **puas pada aspek pengembangan kompetensi** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

b) Analisa :

- 1) Hasil pengukuran tingkat kepuasan peserta didik/Taruna Akpol mayoritas berada pada jawaban sangat baik dan baik pada semua aspek yang diukur.

Sehingga secara umum tingkat kepuasan peserta didik/Taruna Akpol berada pada **kategori puas**.

- 2) Aspek latihan dan aspek pengajaran memberi kontribusi terbesar pada tingkat kepuasan peserta didik/Taruna Akpol.

3) Area untuk peningkatan :

Area untuk peningkatan ini merujuk pada aspek/ Pernyataan yang memiliki tingkat ketidakpuasan yang cukup signifikan dibandingkan dengan aspek/ pernyataan lainnya. Adapun area peningkatan ini terdiri dari :

- Pemenuhan hak taruna (makan, pakaian, libur)
- Kesempatan yang diberikan Lembaga untuk pengembangan diri berupa giat mandiri, kompetisi, study banding, *student exchange*
- Suasana kehidupan taruna yang kondusif dan bebas dari kekerasan.

c) Rencana Tindak Lanjut

Rencana tindak lanjut atas area peningkatan berupa :

Area peningkatan	Rencana tindak lanjut
Pemenuhan hak taruna (makan, pakaian, libur)	Implementasi SPM berbasis digital monitoring
Kesempatan yang diberikan Lembaga untuk pengembangan diri berupa giat mandiri, kompetisi, study banding, <i>student exchange</i>	Program pembinaan kompetensi berbasis minat dan bakat
Suasana kehidupan taruna yang kondusif dan bebas dari kekerasan.	Sistem early warning dan pengawasan berlapis



AKADEMI KEPOLISIAN