



LAPORAN HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

SARJANA TERAPAN ILMU KEPOLISIAN
PROGRAM STUDI KEPOLISIAN
AKADEMI KEPOLISIAN
T.A. 2023

Disusun Oleh :
Lembaga Penjaminan Mutu
Akademi Kepolisian

TENAGA KEPENDIDIKAN AKPOL

a) Hasil

Tenaga Kependidikan							
Tahun	Jumlah	Mengisi kuesioner		SB	B	C	KB
2023	64	43	67 %	42,95%	56,28%	0,62%	0,16%

Berdasarkan jawaban dari 43 orang tenaga kependidikan Akpol (67% dari total jumlah tenaga kependidikan Akpol) yang menilai tingkat kepuasan layanan Akpol, didapatkan data bahwa sebanyak 42,95% responden menyatakan sangat baik, 56,28% menyatakan baik, 0,62% menyatakan cukup baik dan 0,16% menyatakan kurang baik.

	2023		
	pengelolaan SDM	layanan sarpras	pengembangan kompetensi gadikan
SB	41,86%	42,79%	44,19%
B	55,81%	57,21%	55,81%
CB	1,86%	0,00%	0,00%
KB	0,47%	0,00%	0,00%

Berdasarkan data tersebut, didapatkan hasil bahwa pada :

- Aspek Pengelolaan SDM yang diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik (41,86 %), dan Baik (55,81 %). Hanya 1,86 % yang menilai Cukup Baik dan hanya 0,47 % yang menilai kurang baik. Hal ini menunjukkan bahwa tenaga kependidikan Akpol merasa **puas pada layanan pengelolaan SDM** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.
- Aspek layanan sarana dan prasarana yang diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik (42,79 %), dan Baik (57,21 %) serta tidak ada yang menjawab cukup baik maupun kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa tenaga kependidikan Akpol merasa **puas pada layanan sarana dan prasarana** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

- Aspek pengembangan kompetensi tenaga kependidikan yang diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik (44,19 %), dan Baik (455,81%) serta tidak ada yang menjawab cukup baik maupun kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa tenaga kependidikan Akpol merasa **puas pada layanan pengembangan kompetensi tenaga kependidikan** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

b) Analisa :

- 1) Hasil pengukuran tingkat kepuasan tenaga kependidikan Akpol terhadap aspek pengelolaan SDM, aspek layanan sarana dan prasarana serta aspek layanan pengembangan kompetensi tenaga kependidikan mayoritas berada pada jawaban sangat baik dan baik. Sehingga secara umum tingkat kepuasan dosen berada pada **kategori puas.**
- 2) Aspek layanan sarana dan prasarana serta aspek layanan pengembangan kompetensi tenaga kependidikan memberi kontribusi terbesar pada tingkat kepuasan tenaga kependidikan Akpol.
- 3) Area untuk peningkatan :
Area untuk peningkatan ini merujuk pada aspek/ Pernyataan yang memiliki tingkat ketidakpuasan yang cukup signifikan dibandingkan dengan aspek/ pernyataan lainnya. Adapun area peningkatan ini terdiri dari :
 - Kesempatan pengembangan jenjang karir yang lebih meningkat
 - Pembagian beban kerja sesuai tupoksi

c) Rencana Tindak Lanjut

Rencana tindak lanjut atas area peningkatan berupa :

Area peningkatan	Rencana tindak lanjut
Kesempatan pengembangan jenjang karir yang lebih meningkat	Menyusun pola karir tenaga kependidikan berbasis kompetensi dan kinerja serta membuka peluang pengembangan jabatan
Pembagian beban kerja sesuai tupoksi	Melaksanakan Analisis Beban Kerja (ABK) dan penataan ulang distribusi tugas sesuai tupoksi dan kompetensi personel



AKADEMI KEPOLISIAN