



LAPORAN HASIL SURVEI TINGKAT KEPUASAN TENAGA KEPENDIDIKAN

SARJANA TERAPAN ILMU KEPOLISIAN
PROGRAM STUDI KEPOLISIAN
AKADEMI KEPOLISIAN
T.A. 2024

Disusun Oleh :
Lembaga Penjaminan Mutu
Akademi Kepolisian

TENAGA KEPENDIDIKAN AKPOL

a) Hasil

Tenaga Kependidikan							
Tahun	Jumlah	Mengisi kuesioner		SB	B	C	KB
2024	64	39	61%	44,96%	54,36%	0,51%	0,17%

Berdasarkan jawaban dari 39 orang tenaga kependidikan Akpol (61 % dari total jumlah tenaga kependidikan Akpol) yang menilai tingkat kepuasan layanan Akpol, didapatkan data bahwa sebanyak 44,96% responden menyatakan sangat baik, 54,36% menyatakan baik, 0,51% menyatakan cukup baik dan 0,17% menyatakan kurang baik.

	2024		
	pengelolaan SDM	layanan sarpras	pengembangan kompetensi gadikan
SB	43,59%	45,13%	46,15%
B	54,36%	54,87%	53,85%
CB	1,54%	0,00%	0,00%
KB	0,51%	0,00%	0,00%

Berdasarkan data tersebut, didapatkan hasil bahwa pada :

- Aspek Pengelolaan SDM yang diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik (43,59%), dan Baik (54,36%). 1,54% responden yang menilai Cukup Baik dan hanya 0,51% yang menilai kurang baik. Hal ini menunjukkan bahwa tenaga kependidikan Akpol merasa **puas pada layanan pengelolaan SDM** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.
- Aspek layanan sarana dan prasarana yang diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik (45,13%), dan Baik (54,87%) serta tidak ada yang menjawab cukup baik maupun kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa tenaga kependidikan Akpol **puas pada layanan sarana dan prasarana** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

- Aspek pengembangan kompetensi tenaga kependidikan yang diselenggarakan Akademi Kepolisian dinilai Sangat Baik (46,15%), dan Baik (53,85%) serta tidak ada yang menjawab cukup baik maupun kurang baik.

Hal ini menunjukkan bahwa tenaga kependidikan Akpol **puas pada layanan pengembangan kompetensi tenaga kependidikan** yang diselenggarakan Akademi Kepolisian.

b) Analisa :

- 1) Hasil pengukuran tingkat kepuasan tenaga kependidikan Akpol terhadap aspek pengelolaan SDM, aspek layanan sarana dan prasarana serta aspek layanan pengembangan kompetensi tenaga kependidikan mayoritas berada pada jawaban sangat baik dan baik. Sehingga secara umum tingkat kepuasan dosen berada pada **kategori puas.**
- 2) Aspek pengembangan kompetensi tenaga kependidikan memberi kontribusi terbesar pada tingkat kepuasan tenaga kependidikan Akpol.
- 3) Area untuk peningkatan :
Area untuk peningkatan ini merujuk pada aspek/ Pernyataan yang memiliki tingkat ketidakpuasan yang cukup signifikan dibandingkan dengan aspek/ pernyataan lainnya. Adapun area peningkatan ini terdiri dari :
 - Pembagian beban kerja sesuai tupoksi

c) Rencana Tindak Lanjut

Rencana tindaklanjut atas area peningkatan berupa :

Area peningkatan	Rencana tindak lanjut
Pembagian beban kerja sesuai tupoksi	Implementasi digital ABK dan monitoring kinerja



AKADEMI KEPOLISIAN